



ASERCOR S.A.S.

ASESORIAS Y COBRANZAS



OFRECIMIENTO DE SERVICIOS

QUIÉNES SOMOS

Somos una empresa líder en la región Caribe con más de seis (8) años de experiencia en gestionar y recuperar las deudas impagas en nombre de nuestros clientes. Nuestro principal objetivo es recuperar los montos adeudados por individuos o entidades que han incumplido con los pagos según los términos acordados. Contamos con cobertura en los departamentos de Córdoba, Sucre, Bolívar, Atlántico, Magdalena, lo que nos permite tener un mejor contacto con el usuario y ofrecerle alternativas personalizadas.

Nos destacamos por ser una empresa especializada en la gestión integral de recuperación de cartera, abordando de manera eficiente y estratégica todas las etapas y niveles de mora. Nuestro enfoque se centra en ofrecer soluciones personalizadas y éticas para recuperar deudas pendientes en distintos sectores y para una amplia gama de clientes. Utilizamos tecnologías innovadoras y metodologías probadas que nos permiten adaptarnos a las necesidades específicas de cada cliente, garantizando resultados efectivos y respetuosos

con los deudores. Nuestro equipo altamente capacitado y comprometido se encarga de manejar cada caso con profesionalismo, buscando restablecer la confianza entre las partes involucradas y lograr la recuperación óptima de la cartera vencida en todas las edades de mora.

MAPA DE COBERTURA



ASERCOR SAS

LO QUE HACEMOS

EN EL ÁREA PREJURIDICA

ASERCOR cuenta con las certificaciones ISO 9001:2015 e ISO 27001:2022, que respaldan nuestro compromiso con la calidad, la seguridad de la información y la mejora continua. Estas certificaciones garantizan procesos confiables, protección adecuada de la información y altos estándares en la prestación de nuestros servicios, brindando mayor confianza y valor a nuestros clientes

Los servicios que ofrecemos:

01 Gestión de Cobranzas

Nos encargamos de la gestión integral de la recuperación de deudas pendientes. Esto puede involucrar el seguimiento de cuentas por pagar, contactar a los deudores, negociar planes de pago y realizar acciones legales si es necesario.



02 Recuperación de Cartera

Trabajamos en la recuperación de cartera vencida, implementando estrategias para recuperar los pagos atrasados de clientes morosos. Esto puede abarcar deudas de diversos tipos, como préstamos, facturas impagas, tarjetas de crédito, entre otros.

03 Cobranza Preventiva

Ofrecemos servicios para prevenir atrasos en los pagos mediante la implementación de políticas y procesos que reduzcan el riesgo de morosidad. Esto puede incluir análisis de crédito, evaluación de riesgos y asesoramiento en políticas de crédito.



ASERCOR SAS

LO QUE HACEMOS

EN EL ÁREA PREJURIDICA

04 Negociación de Pagos

Negociamos con los deudores para establecer acuerdos de pago viables y reales. Esto puede implicar la creación de planes de pago adaptados a las posibilidades financieras del deudor, con el objetivo de liquidar la deuda de manera gradual.

05 Informes y Análisis

Proporcionamos informes detallados sobre la situación de las cuentas por cobrar, ofreciendo análisis para mejorar las estrategias de cobranza y reducir el riesgo crediticio.

06 Servicios Legales

Contamos con un equipo legal especializado en leyes relacionadas con la recuperación de deudas, capaces de emprender acciones legales cuando sea necesario.

07 Atención al Cliente

Ofrecemos asistencia y atención personalizada tanto a los deudores como a los clientes que contraten nuestros servicios, manteniendo un enfoque profesional y ético en todas las interacciones.



ASERCOR SAS

LO QUE HACEMOS

EN EL ÁREA JURIDICA

La recuperación de cartera jurídica es un proceso dentro del ámbito de las cobranzas que implica el uso de acciones legales para recuperar deudas impagadas. En esta etapa, ASERCOR interviene cuando los métodos convencionales de cobranza no han logrado obtener el pago de las deudas vencidas.

Este enfoque implica el uso de estrategias legales y procedimientos judiciales para buscar la recuperación de los montos pendientes. Algunos aspectos clave de la recuperación de cartera jurídica ejecutadas en ASERCOR son:

01 Demandas legales

En caso de que el deudor no responda a la gestión de cobro prejudicial o incumpla el acuerdo de pago que haya suscrito, procederemos a adelantar la investigación de bienes que estén a su nombre y a la presentación de la respectiva demanda ejecutiva y/o mecanismo de pago directo en el evento de garantías mobiliarias.

02 Proceso judicial

Una vez que se inicia la demanda ejecutiva se adelanta el cobro jurídico ante los jueces de la republica para que a través del respectivo auto de apremio o mandamiento de pago dictado por este se conmine al deudor (a) al pago de la obligación en el término de ley.

Conjuntamente con la demanda ejecutiva solicitamos el embargo de los bienes que estén en cabeza del deudor, lo anterior para garantizar el pago de la obligación.

03 Notificaciones legales

En el evento de que el deudor no responda a nuestros requerimientos de cobro, no suscriba un acuerdo de pago o incumpla, procederemos a adelantar la notificación de la respectiva demanda ejecutiva de conformidad con el artículo 8 de la ley 2213/2022 y los artículos 291 y 292 del C.G.P.



ASERCOR SAS

LO QUE HACEMOS

EN EL ÁREA JURIDICA

04 Seguimiento de procesos en tiempo real

ASERCOR realiza seguimiento de cada demanda diariamente y en tiempo real, toda vez que contamos con un software propio en el cual se registran todas las actuaciones del proceso, así mismo manejamos la plataforma de la rama jurídica: Tyba y Siglo XXI.

Es importante destacar que la recuperación de cartera jurídica debe llevarse a cabo respetando en todo momento las leyes y regulaciones aplicables. Nosotros como empresa especializada en esta área contamos con abogados y profesionales legales con experiencia en el manejo de procesos judiciales relacionados con la cobranza de deudas, garantizando un enfoque ético y legal en todo momento.



ASERCOR SAS

NUESTRA TECNOLOGÍA E INFRAESTRUCTURA

01 Sistema de Telefonía Avanzado (VoIP):

Contamos con tecnología VoIP que permite realizar llamadas a través de Internet, lo que puede ser más rentable y proporcionar funciones avanzadas como grabación de llamadas, enrutamiento inteligente y análisis de llamadas.

02 Centro de Contacto en la Nube:

En caso de continuidad contamos servicios en la nube para ofrecer flexibilidad y escalabilidad, permitiendo al call centers ajustar sus recursos según la demanda.

03 Sistema de Distribución Automática de Llamadas (ACD):

Un ACD dirige las llamadas entrantes al agente más adecuado según reglas predefinidas, mejorando la eficiencia y reduciendo los tiempos de espera.

04 Software de Gestión de Relaciones con el Cliente (CRM):

Nuestro sistema CRM centraliza la información del cliente, facilitando el acceso a datos relevantes durante las interacciones y mejorando la personalización del servicio.

05 IVR (Interactive Voice Response):

Nuestro sistema de IVR permiten a los clientes interactuar con un menú automatizado para dirigir sus llamadas al departamento o agente correcto, mejorando la eficiencia del enrutamiento.



ASERCOR SAS

NUESTRA TECNOLOGÍA E INFRAESTRUCTURA

06 Grabación y Monitoreo de Llamadas:

La capacidad de grabar y monitorear llamadas es esencial para la formación, evaluación de la calidad y cumplimiento normativo. ASERCOR cuenta con software y departamento que permiten la búsqueda de grabaciones y análisis de sentimientos.

07 Herramientas de Colaboración Interna:

Nuestra organización cuenta con plataformas que facilitan la comunicación y colaboración interna entre agentes, supervisores y otros departamentos para resolver problemas de manera eficiente

08 Analítica y Reporting:

Nuestro departamento de seguimiento cuenta con herramientas analíticas que proporcionan informes detallados sobre el rendimiento del call center, identificando áreas de mejora y ayudando en la toma de decisiones estratégicas.

09 Seguridad de Datos y Cumplimiento Normativo:

Nuestros procesos tecnológicos se ajustan a la norma ISO 27001:2020 lo que nos facilita la implementación de medidas de seguridad para proteger la información del cliente y garantizar el cumplimiento de las regulaciones y normativas relacionadas con la privacidad y la seguridad de datos.

10 Respaldo y Recuperación de Datos:

Contamos con hardware y software que nos permite mantener sistemas robusto de respaldo y recuperación de datos para evitar la pérdida de información crítica en caso de fallas técnicas o desastres.



ASERCOR SAS

NUESTROS CLIENTES

DAVI bank

Banco de Bogotá



ChevyPlan[®]

Juntos movemos tus sueños



**Banco Agrario
de Colombia**

Bancolombia



BBVA



DAVIVIENDA



**BANCO
PICHINCHA**



ASERCOR SAS

CONTACTO

ASERCOR.CO



3126605577 - 3145953986 - (4) 7894208



Montería, Barraquilla, Santa Marta,
entre otros.



Oficina Principal - CL 29 N 1 - 34
Montería - Córdoba



<https://www.asercor.co/contacto>



gerencia.general@asercor.com.co
gerencia.juridica@asercor.com.co



ASERCOR SAS

NUESTRA CAPACIDAD
OPERATIVA ESTÁ A SU
DISPOSICIÓN



ASERCOR SAS